

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reservierungen

Witwe Bolte Gastronomie GmbH

Gutenberggasse 13, 1070 Wien

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reservierungen, die bei der Witwe Bolte Gastronomie GmbH telefonisch, per E-Mail, online oder über Drittanbieter (z. B. TheFork) vorgenommen werden.

2. Reservierung und Vertragsabschluss

Mit der Bestätigung Ihrer Reservierung kommt ein verbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und der Witwe Bolte Gastronomie GmbH zustande.

Die Bestätigung kann mündlich, schriftlich oder elektronisch erfolgen.

3. Stornierung von Reservierungen

Einzelreservierungen (bis 6 Personen)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **2 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt** möglich.

Bei späterer Stornierung oder Nichterscheinen behalten wir uns vor, zukünftige Reservierungen einzuschränken.

Gruppenreservierungen (ab 7 Personen)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **24 Stunden vor dem reservierten Zeitpunkt** möglich.

Danach behalten wir uns vor, eine Stornogebühr zu verrechnen.

4. No-Show (Nichterscheinen)

Erscheinen Gäste ohne Stornierung nicht zur reservierten Zeit („No-Show“), behalten wir uns vor:

- eine **No-Show-Gebühr von bis zu € 20 pro Person** zu verrechnen (insbesondere bei Gruppen), sofern dies vorab angekündigt wurde (z. B. bei Online-Reservierung oder Kreditkartenhinterlegung)
- zukünftige Reservierungen abzulehnen

Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

5. Verspätungen

Wir bitten um Verständnis, dass wir reservierte Tische **maximal 15 Minuten** freihalten. Danach kann die Reservierung ohne Anspruch auf Ersatz storniert werden.

6. Tischzuteilung

Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch besteht nicht. Wir bemühen uns jedoch, individuelle Wünsche nach Möglichkeit zu berücksichtigen.

7. Mindestkonsumation / Sondervereinbarungen

Für größere Gruppen oder Veranstaltungen behalten wir uns vor:

- eine Mindestkonsumation festzulegen
- Anzahlungen zu verlangen
- gesonderte Vereinbarungen zu treffen

Diese werden im Einzelfall vorab kommuniziert.

8. Externe Reservierungsplattformen

Bei Reservierungen über Drittanbieter (z. B. TheFork) gelten ergänzend auch deren Geschäftsbedingungen.

9. Haftung

Für persönliche Gegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien, soweit gesetzlich zulässig.